



**Управленческое
консультирование –
границы профессии**

Иванов М.А.

Услуга или помощь

- Э.Шейн «Процессное консультирование – это помощь клиенту помочь себе самому».

ІСМСІ

- « Управленческое консультирование заключается в предоставлении независимых рекомендаций и помощи клиентам, обладающим руководящими полномочиями, в вопросах, касающихся процессов управления».

Профессиональное и непрофессиональное

- Основной заработок.
- Принадлежность к профессиональному сообществу.
- Стандарты в работе (развиваются, но в некий момент времени существуют).
- Профессиональная этика (этический кодекс).
- Профессиональная рефлексия.

Результат

- изменения в системе управления.
- Всегда решение политических вопросов:
вопросов распределения власти.

Эффективность.

- Появление новых возможностей.
- Снижение рисков.

Технология:

- Диагностика включает изучение как самой системы управления, так и объекта управления, как объективных факторов, так и субъективных.
- Анализ с точки зрения угроз и возможностей.
- Предложение и возможное сопровождение необходимых действий.

Отношения с клиентом.

- Наличие контракта.