

1. **Управленческое консультирование как особая профессиональная услуга**

Консультанты по управлению оказывают специфические профессиональные услуги руководителям высшего и среднего уровня управления на контрактной основе с согласия главы деловой организации. Основная функциональная спецификация консалтинговых услуг: а) *экспертная*; б) *арбитражная*; в) *посредническая*; г) *совещательная*; д) *рекомендательная*; е) *содействующая*; ж) *методическая*. Дополнительная функциональная спецификация консалтинговых услуг: а) *организующая*; б) *направляющая*; в) *внедренческая*; г) *обучающая*; д) *презентационная*. Первый тип консалтинговых услуг является их исходной **«режиссёрской»** характеристикой. Второй тип консалтинговых услуг является их **«надстроечной»**, интерактивной характеристикой.

Диапазон консалтинговых услуг: от преодоления управленческих затруднений – до системного реформирования деловой организации.

Главная цель консультантов по управлению в реализации консалтинговых услуг: помощь руководству деловой организации в преодолении возникших негативных проблем на основе контракта в соответствии с пожеланиями заказчика.

Главная задача консультантов по управлению в реализации консалтинговых услуг: подготовка убедительной альтернативной аргументации на основе диагностических и прогностических оценок в необходимости совершенствования управления деловой организацией: локального; комплексного; системного.

Главные трудности осуществления консалтинговых услуг: те или иные ограничения к доступу необходимой информации и психологические барьеры в коммуникативном пространстве консультантов по управлению.

Главные требования к консультантам по управлению, осуществляющих консалтинговые услуги в деловой организации, - работать на основе этических принципов и норм Кодекса управленческого консультирования.

Главные эффекты консалтинговых услуг: преодоление существующих и возникающих управленческих трудностей, а также тех негативных проблем управления, которые могут возникнуть в ближайшем будущем. Особая спецификация профессиональных консалтинговых услуг – умение консультантов по управлению вычленять негативные проблемные поля *во временном диапазоне* прошлого, настоящего и будущего деловой организации, а также в «расшифровке» *скрытых причин их* возникновения в управленческом «зазеркалье».

Главная содержательная спецификация консалтинговых услуг консультантов по управлению: широкий *диапазон разветвлений* специалистов по направлениям, способам, методикам, опыту как в индивидуальном, так и в групповом консультировании руководства деловых организаций. Существуют также специализированные консалтинговые коммерческие организации, которые имеют собственные специфики консультационных услуг.

2. **Контрактные особенности консалтинговых услуг**

Консалтинговые услуги обычно закрепляются в контракте, который также отражает их спецификацию. В контракте необходимо зафиксировать: а) основное содержание консалтинговых работ; б) определение цикла консалтинговых работ; в) определение расценок за консалтинговые работы по согласованию сторон; г) позиции сторон в определении результатов консалтинга; д) условия эффективной работы консультанта по управлению; е) условия выхода консультанта из контракта; ж) условия выхода клиента (заказчика) из контракта; з) условия изменения контракта консультантом; и) условия изменения контракта клиентом (заказчиком); к) дополнительные условия контракта по инициативе консультанта; л) дополнительные условия контракта по инициативе клиента (заказчика); м) специфические требования, возникающие в случае форс-мажорных обстоятельств. До подписания контракта консультанту необходимо проконсультироваться с юристом. Однако на стадии подписания контракта сторонам по инициативе консультанта следует внести пункт: «Консультант и клиент (заказчик) сотрудничают друг с другом в атмосфере доверия и взаимопонимания».

Консультанту рекомендуется: вступать в контрактные отношения с клиентом (заказчиком) после того, как он проведёт зондаж управленческих затруднений и соберёт необходимые и достаточные факторы для прояснения реальной проблемной ситуации. До этого консультант может работать по договору с клиентом (заказчиком).