

Пазл успеха

*Если ты решил, что надо
Всех сплотить в своём отделе,
Что командный дух сильнее
Неприятности любой –*

*Надо всех отправить в отпуск,
Подарить всем тур на море,
Ну а если нет бюджета –
Пусть дежурят в Новый год!*

Сегодня мы публикуем наш заключительный, 50-й ВУС. Весь год каждую неделю мы рассказывали вам о нашей работе с руководителями. Это были живые, реальные истории об управленческих победах, иллюзиях, вопросах - о том, чем живут и дышат руководители. И пока мы писали эти истории, мы осознали, насколько важна для нас эта работа и как мы ценим тех, кто готов брать на себя ответственность – за результат, за своих подчинённых, за принятие сложных решений. Мы поняли, что наша задача, как консультантов – помогать сильным стать ещё сильнее, развивать их лидерский и управленческий потенциал.

На нашем профессиональном пути встречались разные руководители. Некоторые запомнились больше, некоторые меньше. Есть те, кто стал для нас примером управленческого мастерства и человеческого масштаба. Именно о таком руководителе мы сегодня вам и расскажем.

Эта история произошла в канун Нового года, когда компания проводила подготовку к корпоративному мероприятию, на котором подводили итоги и награждали лучших.

Организация работала по принципу проектного офиса и состояла из нескольких команд. Генеральный директор в начале года объявил о конкурсе: по итогам года лучшая проектная группа выиграет приз – поездку в любую страну по выбору. У всех были равные условия на старте, а также была возможность привлечь внешних экспертов. Мы сопровождали одну из таких команд в течение всего года. Надо отметить, что у каждой проектной группы были свои консультанты, которые помогали ей с реализацией проекта.

Нам повезло и с командой, и особенно – с её руководителем. Он поразил нас с самого начала, когда мы только познакомились и зашли в его кабинет. Возникло такое чувство, что он пригласил нас даже не домой, а в свой мир. На стене мы увидели «коллаж успеха», дартс, приклеенные вырезки из журналов, на полке стояли книги, но они не имели прямого отношения ни к практике управления, ни к проектной деятельности. Мы попросили разрешения и подошли поближе к книжной полке, на которой увидели «Занимательную историю почти всего на свете», «Над пропастью во ржи», «Педагогическую поэму», «От лучины до космоса»... Вернувшись к столу для обсуждения будущей работы, мы заметили небольшой радиоуправляемый вертолёт. «Да не удивляйтесь, я просто романтик и мечтатель, - сказал он, видя наше замешательство, - мы все родом из детства. Это ещё Экзюпери сказал. А вам нравится «Маленький принц»?». Мы немного поговорили о литературе, а потом руководитель пригласил на нашу встречу всю свою команду. «Мне вы

понравились, но ещё важно, что мои скажут. Нам вместе работать целый год, и мне необходимо, чтобы они были согласны», - объяснил он своё решение.

С командой мы нашли общий язык, и началась работа. Наш руководитель-мечтатель проявил себя и с управленческой стороны: у него всегда был чёткий план, при необходимости он мог проявить твёрдость и управленческую волю, мы поражались его феноменальной памяти и скорости мышления, а ещё он умел найти подход к каждому члену своей команды и не жалел времени на своих сотрудников. А они, в свою очередь, с огромным уважением относились к своему лидеру, и каждый старался выполнить свою часть задачи как можно лучше.

В период нашей работы возникали трудности, были моменты, когда казалось, что проект заходит в тупик... Мы собирались всей командой и проводили мозговой штурм, искали решения. Нам сложно вспомнить ещё хотя бы одну проектную команду, которая с такой же готовностью осваивала новые методы, которые мы предлагали для решения задач. Руководитель был открыт всему новому, и команда подхватывала его воодушевление и пробовала, пробовала, пробовала... до тех пор, пока не достигала результата.

На одну из очередных командных встреч руководитель группы принёс пазл и сказал: «У нас сегодня непростая задача: нам надо решить, как мы будем двигаться дальше. Есть несколько вариантов. Будем их обсуждать, но, чтобы не очень концентрироваться, давайте в процессе соберём пазл. Мне это всегда помогает принять решение, попробуем?». Попробовали. Получилось.

В течение года у нашей команды происходило много всего – будет, что вспомнить! Мы стали очень сопричастны результатам нашего клиента и очень хотели победы нашей команды в конкурсе. Наступил декабрь, совсем скоро должны были быть подведены итоги, вся компания стала готовиться к новому корпоративу. Существовала традиция: каждая проектная группа готовила своё выступление на новогоднем мероприятии на заданную тему. Так было и в этот раз. А тема была - «Исполнение мечты».

Наша основная работа с командой уже была практически завершена, когда руководитель группы позвал нас поговорить тет-а-тет. Мы были крайне удивлены, потому что все наши встречи после знакомства мы проводили с командой совместно и за весь год ни разу не оставались с руководителем один на один. Как выяснилось, нам предстояла интересная и творческая задача – помочь руководителю сделать новогодний сюрприз для своих сотрудников.

Наступил момент истины. Каждая группа выступила со своими праздничными номерами. А потом объявили результат конкурса – наша команда победила!!! Пришло время сюрприза от руководителя. Он вышел на сцену и попросил встать и выйти к нему всю свою команду. А потом в зале погас свет, и на сцене зажёгся большой экран, на котором по очереди появлялись фотографии каждого сотрудника, а руководитель рассказывал, какой вклад в общую победу внёс каждый член его команды. Все вместе эти фотографии составили один большой пазл. Руководитель добавил и наши фотографии, что стало для нас очень приятным сюрпризом. Но на этом сюрприз не закончился. Зазвучала музыка, и руководитель исполнил для своей команды песню:

*Тебе судьбу мою вершить,
Тебе одной меня судить,
Команда наших достижений,
Команда, без которой мне не жить!*

Наверное, те чувства, которые мы все тогда испытали, и есть настоящее исполнение мечты. Как хочется, чтобы таких руководителей было как можно больше! Мы как-то спросили, в чём его управленческий секрет, а он ответил: «Да нет никакого секрета. Помните, что говорил Королёв? - Жить просто нельзя. Жить надо с увлечением!».

P.S. Сегодня, 22 декабря исполняется 80 лет Эдуарду Успенскому, известному писателю, сценаристу и автору книг для детей. Мы все знаем и любим его персонажей: крокодила Гену, Чебурашку, кота Матроскина, дядю Фёдора, почтальона Печкина и многих других. Дорогие руководители, помните, что все мы родом из детства, – читайте детские книги и живите по мечте!

#ВУС #вредныйуправленческийсовет