

В прошлую пятницу мы писали про сверхожидания руководителей от консультантов. На этот раз мы поговорим про сверхожидания от сотрудников, а точнее – про распространённую среди руководителей иллюзию, что где-то на бескрайних просторах рынка труда есть тот единственный кандидат, удивительный, уникальный, который может и сделает. Ведь «нет пророка в своём отечестве»!

Но сначала история. Пару лет назад мы работали с одной интересной организацией, занимающейся социально значимым делом в масштабе всей страны. Сердцем компании являлась технология, аналогов которой в мире нет. И стояла понятная задача – реализовать все возможности этой уникальной технологии и подарить миру очередной Херох, Teflon, Wi-Fi и т.п.

Управление осуществлялось Советом директоров с привлечением представителей инвесторов. Многочисленные попытки найти согласие по операционным вопросам наталкивались на непреодолимые стратегические противоречия. Но несмотря на разногласия, надежда на «того самого», грела управленческие души Совета директоров. «Тот самый» предстал перед ними в образе исполнительного директора.

Окрылённые единодушием директора радостно встретили героя и стали ждать от него подвигов.

Принятие героем полномочий больше напоминало анекдот:

- Штурман, приборы!
- Двести!
- Что двести?
- А что приборы?

Вера Совета директоров и стратегический карт-бланш были полностью освоены новым руководителем и привели к тому, что в течение двух месяцев он сменил более пятидесяти процентов персонала. По законам жанра чары с Совета директоров спали под бой курантов - к отчётному периоду, когда они обнаружили затоваренные склады, перебои с производством и нули в отчётах о продажах. С наилучшими пожеланиями ~~«тот самый»~~ был возвращён рынку труда.

Разочарование, основанное на очаровании, было сильным. Но вера, что где-то, на бескрайних просторах рынка труда продолжает ждать «тот самый - настоящий» оказалась незыблемой. Спустя полтора года и четыре исполнительных директора компания обратилась к консультантам за помощью в разработке... «самоуправляемой системы администрирования». Вера в «того самого» была перенесена с одушевлённого человека на систему, которая уж точно не подведёт!

После долгого обсуждения сложившейся в компании ситуации было решено начать со стратегических вопросов, но это уже совсем другая история.

P.S. Сегодня, 27 января – день рождения Льюиса Кэрролла. «Алиса в стране чудес» - вообще-то уникальный сборник управленческих афоризмов. Вот представьте, если бы эти слова говорила не Алиса, а ищущий сотрудника руководитель: «Встретить бы кого-нибудь

разумного для разнообразия!...». Дорогие руководители, находите своих сотрудников, цените их, любите своё дело, читайте наши советы и ~~никогда так не делайте!~~

#ВУС #вредныйуправленческийсовет



Вредный управленческий совет №3

Если вдруг твоя команда
Натолкнулась на проблему,
Ты не вздумай помогать им,
Обучать ещё чему.

Сразу всем ищи замену,
Засиделись, дармоеды!
С рынка точно будут лучше,
Замечательней твоих.

*Надежда Кузьмина
Антон Лабендзкий*

Лучшее время для изменений – сейчас!